Aplicație apeluri de urgență



Contribuitori:

Std. cap. Țepeș Ruxandra-Elena

Std. cap. Luncanu Cezica-Elena

Îndrumător:

Dima George-Andrei

**Cuprins**

**1. Scopul proiectului**

**2. Descrierea testelor**

2.1. Testul 1

2.2. Testul 2

2.3. Testul 3

2.4. Testul 4

2.5. Testul 5

2.6. Testul 6

2.7. Testul 7

2.8. Testul 8

2.9. Testul 9

2.10. Testul 10

2.11. Testul 11

2.12. Testul 12

2.13. Testul 13

2.14. Testul 14

2.15. Testul 15

2.16. Testul 16

2.17. Testul 17

2.18. Testul 18

2.19. Testul 19

2.20. Testul 20

2.21. Testul 21

2.22. Testul 22

2.23. Testul 23

**1. Scopul proiectului**

Planul de testare al aplicației are scopul de a facilita realizarea unei evaluări detaliate și concrete a produsului, părțile funcționale și nefuncționale, vulnerabilitățile și metodologia accesării tuturor funcționalităților pe care le oferă aplicația.

Acesta testează următoarele funcționalități ale aplicației:

* Conectarea unui utlizator(client, dispecer sau administrator);
* Inregistrarea unui utilizator de tip client;
* Schimbarea parolei unui utilizator(client, dispecer sau administrator);
* Selectarea unui tip de apel(112, Ambulanță, SMURD, Poliție, Pompieri, Jandarmerie, Salvamont);
* Vizualizarea istoricului (in functie de tipul de utilizator);
* Vizualizarea cererilor de inregistrare (administrator);
* Vizualizarea utilizatorilor (dispecer sau administrator);
* Vizualizarea dispecerilor (administrator);
* Cerere de stergere a unui utilizator (dispecer);
* Stergerea unui utilizator (administrator);
* Stergerea intregului istoric (administrator);
* Stergerea unui apel din istoric (administrator);
* Adaugare dispeceri (administrator);
* Delogare (client, dispecer si administrator);

**2. Descrierea testelor**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 1 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 1. Autentificare utilizatorului pe baza de username si parola (orice cont) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se introduce username in campul aferent | Pasul 2: Se introduce parola in campul aferent | Pasul 3. Se apasa butonul de “Autentificare” | |
| Rezultate asteptate | Este generate interfata principal a aplicatiei | Se afiseaza un mesaj de “Autentificare cu succes” | Se va deschide o fereastra in functie de tipul contului (client, dispecer, administrator) | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 2 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 2. Inregistrarea unui utilizator (cont client) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se introduce datele corespunzatoare fiecarui camp (username-ul, parola, numele complet, numarul de telefon, email) | Pasul 2. Se apasa butonul de “Inregistrare” | | |
| Rezultate asteptate |  | Se afiseaza “Cererea inregistrarii contului a fost trimisa!” si se va redirectiona interfata de logare | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 3 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 3. Inregistrarea unui utilizator (cont client) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se introduce username-ul si parola in fiecare camp | Pasul 2. Se apasa butonul de “Inregistrare” | | |
| Rezultate asteptate |  | Daca username-ul este deja existent, va aparea “Username existent!” si se va genera interfata pentru inregistrare | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 4 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 4. Schimbarea parolei (orice cont) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Am uitat parola” | Pasul 2: Se completeaza campurile aferente si se apasa butonul de confirmare | Pasul 3: Se va astepta email cu confirmare | |
| Rezultate asteptate | Este generata o interfata cu campuri de completat | Se va inregistra o cerere catre administrator |  | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 5 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 5. Selectarea apelului catre “112” (cont client) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Apelare 112” | | | |
| Rezultate asteptate | Se efectueaza apelul cu dispecerul universal si va aparea confirmarea si tipul de echipaj trimis | | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 6 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 6. Selectarea apelului catre celealte servicii de specialitate (cont client) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa unul dintre butoanele ale serviciile de specialitate | | | |
| Rezultate asteptate | Se efectueaza apelul cu dispecerul de specialitate si va aparea confirmarea trimiterii echipajului | | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 7 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 7. Selectarea vizulizarii istoricului (cont client) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare istoric” | | | |
| Rezultate asteptate | Va aparea lista cu apelurile efectuate, data, ora si tipul de echipaj solicitat | | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 8 | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 8. Vizualizarea cererilor de inregistrare a unor detalii suplimentare (cont oricarui tip de dispecer) | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “In asteptare” | | Pasul 2: Se selecteaza unul dintre apeluri | Pasul 3: Adaugarea detaliilor in campul apelului, urmat de apasarea butonului “Finzalizare” | |
| Rezultate asteptate | Va aparea lista cu apelurile efectuate, urmand sa se selecteze unul dintre ele | | Se va afisa toate detaliile apelului, avand un camp liber pentru detalii | Va afisa “Apel complet!” | |
| Rezultate obtinute |  | | | | |
| Test trecut | DA | NU |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 9 | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 9. Vizualizarea istoricului complet (cont oricarui tip de dispecer) | | |
| Documentul justificativ | | DCS | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare istoric” | | |
| Rezultate asteptate | Va aparea lista cu apelurile efectuate de acest dispecer (numele complet al clientului, username-ul, data, ora, tipul de echipaj solicitat, detaliile suplimentare adaugate, fisierul audio si durata apelului) | | |
| Rezultate obtinute |  | | |
| Test trecut | DA | NU |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 10 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 10. Vizualizarea utilizatorilor (cont oricarui tip de dispecer/ cont administrator) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare utilizatori” | | Pasul 2: Selectarea unui utilizator | |
| Rezultate asteptate | Va aparea lista cu numele complet al fiecarui client | | Se vor afisa toate detaliile despre contul utilizatorului | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 11 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 11. Cerere stergere a unui utilizator (cont oricarui timp de dispecer) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare utilizatori” | Pasul 2: Selectarea unui utilizator | Pasul 3: Se apasa butonul “Cerere stergere” | Pasul 4: Se apasa butonul “Finzalizare” |
| Rezultate asteptate | Va aparea lista cu numele complet al fiecarui client | Se vor afisa toate detaliile despre contul utilizatorului | Va aparea o interfata cu un camp pentru a adauga motivul cererii | Se va afisa mesajul “Cerere stergere trimisa catre administrator!” |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 12 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 12. Vizualizarea istoricului apelurilor efectuate (cont administrator) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare istoric” | | Pasul 2: Selectarea unui apel | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa numele complet al clientului – numele complet al dispecerului care a prelucrat apelul | | Se vor afisa toate detaliile despre apel | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 13 | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 13. Stergerea unui apel din istoric (cont administrator) | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare istoric” | | Pasul 2: Selectarea unui apel | Pasul 3: Apasarea butonului “Sterge apelul” | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa numele complet al clientului – numele complet al dispecerului care a prelucrat apelul | | Se vor afisa toate detaliile despre apel | Va aparea mesajul “Sters cu success!” | |
| Rezultate obtinute |  | | | | |
| Test trecut | DA | NU |  | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 14 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 14. Stergerea intregului istoric (cont administrator) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare istoric” | | Pasul 2: Selectarea butonului “Sterge istoricul” | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa numele complet al clientului – numele complet al dispecerului care a prelucrat apelul | | Va aparea “Istoric gol!” | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 15 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 15. Vizualizarea cererilor de stergere a utilizatorilor (cont administrator) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Cereri stergere” | | | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa numele complet al clientului – numele complet al dispecerului care a solicitat cererea | | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 16 | | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 16. Aprobarea/respingerea unei cereri de stergere (cont administrator) | | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Cereri stergere” | | Pasul 2: Selectarea unei cereri | | Pasul 3: Alegerea unui buton (“Aproba”/”Respinge”) | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa numele complet al clientului – numele complet al dispecerului care a solicitat cererea | | Vor aparea toate detaliile clientului, motivul introdus de dispecer si detalii despre dispecer | | Se va afisa “Stergerea utilizatorului efectuata cu success”, respectiv “Respingerea stergerii utilizatorului efectuata cu success!” | |
| Rezultate obtinute |  | | | | | |
| Test trecut | DA | NU | |  | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 17 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 17. Vizualizarea cererilor de inregistrare a utilizatorilor (cont administrator) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Cereri inregistrare” | | | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa o lista cu numele complet a celui care a trimis cererea | | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 18 | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 18. Aprobarea/Respingerea unei cereri de inregistrare a unui utilizator sau de schimbare a parolei (cont administrator) | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Cereri inregistrare” | | Pasul 2: Selectarea unei cereri | | Pasul 3: Alegerea unui buton(“Aproba”, “Respinge”) |
| Rezultate asteptate | Se va afisa o lista cu numele complet a celui care a trimis cererea | | Se vor afisa detaliile introduse de utilizator la inregistrare | | Afisarea mesajului “Aprobare realizata cu success!”, respectiv “Respingere realizata cu succes!” |
| Rezultate obtinute |  | | | | |
| Test trecut | DA | NU | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 19 | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 19. Adaugarea unui cont de dispecer (cont administrator) | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Adauga dispecer” | | | Pasul 2: Apasarea butonului “Adaugare” | |
| Rezultate asteptate | Se vor afisa campuri, urmand a fi completate cu detaliile contului de dispecer (numele complet, tipul de dispecer, numarul de telefon, username-ul, parola) | | | Va aparea mesajul “Adaugat cu succes!” | |
| Rezultate obtinute |  | | | | |
| Test trecut | DA | NU |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 20 | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 20. Adaugarea nereusita unui cont de dispecer (cont administrator) | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Adauga dispecer” | | Pasul 2: Apasarea butonului “Adaugare” | | |
| Rezultate asteptate | Se vor afisa campuri, urmand a fi completate cu detaliile contului de dispecer (numele complet, tipul de dispecer, numarul de telefon, username-ul, parola) | | Daca username-ul este deja exist, va aparea mesajul “Eroare! Username existent!” | | |
| Rezultate obtinute |  | | | | |
| Test trecut | DA | NU | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 21 | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 21. Vizualizare listei cu dispeceri (cont administrator) | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Dispeceri” | | Pasul 2: Apasarea unui buton, in functie de tipul de dispecer | | |
| Rezultate asteptate | Se afiseaza butoane pentru fiecare tip de dispecer | | Se va afisa o lista cu numele dispecerilor, in functie de tipul de dispecer selectat | | |
| Rezultate obtinute |  | | | | |
| Test trecut | DA | NU | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 22 | | | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 22. Stergerea unui utilizator (cont administrator) | | | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Vizualizare utilizatori” | | Pasul 2: Selectarea unui utilizator | | Pasul 3: Apasarea butonul “Sterge utilizatorul” | |
| Rezultate asteptate | Va aparea lista cu numele complet al fiecarui client | | Se vor afisa toate detaliile contului | | Afisarea mesajului “Stergere realizata cu succes!” | |
| Rezultate obtinute |  | | | | | |
| Test trecut | DA | NU | |  | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 23 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 23. Delogare (orice cont) | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Delogare” | | | |
| Rezultate asteptate | Se va afisa mesajul “Deconectare realizata cu succes!” si se va intoarce la fereastra principala de conectare | | | |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |